

**PHỤ LỤC: QUY TRÌNH TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ VIỄN
THÔNG:
DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET BĂNG RỘNG CỐ ĐỊNH MẶT ĐẤT SỬ
DỤNG CÔNG NGHỆ FTTH/XPON (DỊCH VỤ TRUY NHẬP INTERNET CẤP
QUANG)**

*(Ban hành kèm theo quyết định số 001/QĐ-ITC ngày 14 tháng 05 năm 2015.
của Giám đốc Công ty CP Viễn thông Intercom Việt Nam)*

STT	Bước thực hiện	Quy trình thực hiện
1	Xây dựng kế hoạch	<ul style="list-style-type: none"> - Trước ngày 15/12 hàng năm. Intercom ban hành kế hoạch tự kiểm tra chất lượng Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất sử dụng công nghệ FTTH/xPON (dịch vụ truy nhập Internet cấp quang) - Hàng Quý, Phòng Kỹ thuật có trách nhiệm sắp xếp cán bộ thực hiện tổ chức kiểm tra dịch vụ toàn bộ hệ thống mạng công ty và địa chỉ cung cấp dịch vụ cho khách hàng
2	Triển khai kế hoạch	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện kiểm tra việc tuân thủ các quy định về quản lý chất lượng theo quy định hiện hành - Thực hiện đo kiểm và đánh giá chất lượng thực tế của các dịch vụ - Triển khai hạ tầng hướng backup đảm bảo mỗi POP quang luôn có 2 hướng độc lập và cử cán bộ kỹ thuật trực 24/24 đảm bảo hệ thống thông suốt - Kiểm tra hệ thống điện UPS Dự phòng - Kiểm tra toàn hệ thiết bị mạng trong hệ thống - Backup dữ liệu quan trọng định kỳ - Kiểm soát tầng mạng
3	Tổng hợp báo cáo	<ul style="list-style-type: none"> - Đánh giá kết quả tự đo kiểm - Tổng hợp báo cáo kết quả tự đo kiểm, kiểm tra việc tuân thủ quy định hiện hành - Phân tích, đánh giá và đề xuất giải pháp khắc phục những sai phạm trong quá trình thực hiện
4	Lưu trữ	Lưu trữ báo cáo, đánh giá đã thực hiện

